



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700
FAX: +382 (0)20 406 702
E-MAIL: ekip@ekip.me
www.ekip.me

Broj: 0406-5982/2

Podgorica: 16.10.2016. godine

Crnogorski Telekom a.d.

-n/r pomoćniku direktora za korporativne poslove Vladimiru Beratoviću.-

Ulica Moskovska 29
Podgorica

M:Tel d.o.o.

-n/r izvršnom direktoru Vladimiru Lučiću.-

Ulica Kralja Nikole 27a
Podgorica

Telenor d.o.o.

-n/r generalnoj direktorki Sandri Štajner.-

Rimski trg 4
Podgorica

Predmet: Spriječavanje neželjenih komunikacija

Poštovani,

Članom 178 stav 1 Zakona o elektronskim komunikacijama propisano je da je upotreba automatskih govornih uređaja, bez ljudskog posredovanja (pozivni automati), faks aparata ili elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS za pozive prema korisniku, radi direktnog marketinga, dozvoljena samo uz prethodno pribavljenu saglasnost korisnika.

Korisnici su danas dobili poruke za čije primanje nijesu dali saglasnost, stoga je potrebno da odmah preduzmete odgovarajuće mjere za sprječavanje neželjenih komunikacija u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama. Skrećemo pažnju da će u slučaju nepoštovanja Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija preduzeti odgovarajuće zakonom propisane kaznene mjere.

Obaveza spriječavanja neželjenih komunikacija prema korisnicima odnosi se na sve pošiljaoce. masovnih poruka korisnicima koji za takav način komunikacije nijesu dali saglasnost.

Pošto su neželjene komunikacije u toku današnjeg dana identifikovane kao komunikacije putem Viber-a, Whats Up-a i drugih sličnih načina komunikacije Agencije nalaže da se isključi mogućnost korišćenja ovih načina komunikacije na vrijeme dok Agencije ne bude posebnih nalogom odredila da se takva zabrana suspenduje.

Za izvršenje naložene mjere odgovorni su izvršni direktori operatora elektronskih komunikacija.

S poštovanjem,

Izvršni direktor



Zoran Sekulić