



Crna Gora

DECENIJA  
OBNOVE  
NEZAVISNOSTI  
HILJADU GODINA  
DRŽAVNOSTI  
2016



Da je vječna Crna Gora  
Vlada Crne Gore  
Uprava za inspekcijske poslove

Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  
Broj: 0208/1-129  
Podgorica, 04.05.2016.godine

### AKCIJA ZA LJUDSKA PRAVA

-n/r koordinatorki kancelarije Martini Markolović-

**PODGORICA**

**PREDMET :** Obavještenje po inicijativi br. 0208/2016-4490 od 18.04.2016.godine

Postupajući po inicijativi za pokretanje postupka inspekcijskog nadzora br. 0208/2016-4490 od 18.04.2016.godine, koju ste podnijeli Upravi za inspekcijske poslove, Odsjeku za inspekciju socijalne i dječje zaštite, obavještavam Vas da sam dana 26.04.2016.godine i 28.04.2016.godine, izvršila inspekcijski nadzor u D.O.O "Dom starih" Danilovgrad, provjerila navode iz inicijative i u prisustvu direktorke Marine Iković utvrdila činjenično stanje.

Inspekcijski nadzor je vršen u dijelu pružanja usluga smještaja odraslih i starih lica shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti i podzakonskim aktima iz ove oblasti.

Inspekcijskim pregledom dokumentacije kod ovog pružaoca usluge i neposrednim uvidom u uslove, a u skladu sa odredbama Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica ("Sl.list CG,br.58/14, 21/16), kontrolisani su sledeći podaci: 1) dokazi o ispunjenosti standarda u dijelu odgovarajućeg stambenog prostora, materijalnih uslova, smještaja u skladu sa polom korisnika, ishrane i dostupnosti zdravstvenih usluga, održavanje lične higijene i higijene prostora, sigurnog okruženja, razvoja potencijala i osnaživanje korisnika i izolacije preminulih korisnika; 2) dokumentacije za svakog korisnika 3) način pripreme korisnika i ostalu dokumentaciju koja je propisana Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica.

S obzirom na ovlaštenja inspektora socijalne i dječije zaštite da utvrđuje zakonitost rada i ispunjenost standarda nakon pružanja na uvid dokumentacije od strane pružaoca usluga, izvršen je i neposredan uvid u ostvarivanje usluga socijalne i dječije zaštite kod ovog subjekta.

Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti u čl.60 st.2 propisano je da bliže uslove za pružanje i korišćenje usluga, normative i minimalne standarde usluga propisuje nadležni organ državne uprave. Kako su bliži uslovi za pružanje i korišćenje, normative i minimalni standardi usluge smještaja odraslih i starih lica propisani Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica ("Sl.list CG", br.58/14, 21/16) nadzorom odnosno neposrednim uvidom utvrđeno je da pružalac usluge D.O.O. "Dom starih" Danilovgrad, kao drugi oblik organizovanja, ne ispunjava uslove za pružanje usluga smještaja odraslih i starih lica, odnosno utvrđene su sledeće nepravilnosti:

-nepravilnosti u dijelu stambenih i materijalnih uslova (čl.6 i čl.7 Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica) i to u dijelu opremljenosti soba (sve sobe nemaju klima uređaje, opremu za serviranje hrane u krevetima, kalendar, sat; neposjedovanje staklenih površina na označenim mjestima kao i podova od neklizajućih materijala na svim mjestima; zatim nepravilnosti vezane za dosijee korisnika shodno odredbama čl.24 Pravilnika; nepravilnosti u dijelu neposjedovanja potrebnog broja stručnih radnika i saradnika propisanih članom 21 Pravilnika, nepravilnosti vezane za nesačinjavanje individualnih planova rada sa korisnicima u vezi sa čl.17 Pravilnika; nepravilnosti vezane za neposjedovanje prijemnih listova zdravstvene njege i upitnika za korisnike na propisanim obrascima, individualne planove rada na propisanom obrascu i način realizacije ponovnih pregleda sa korisnicima, način izvjestavanja, odnosno način sprovođenja interne evaluacije kvaliteta usluga; evidencije o korisnicima, nesačinjavanje dosijea korisnika shodno odredbama Pravilnika; knjige dnevnih događaja, knjige aktivnosti na osiguranju bezbjednosti i listove praćenja na obrascu koji su propisani Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica( čl.5-27 Pravilnika).

Uvidom u dokumentaciju za stručne radnike i saradnike kod ovog pružaoca usluge utvrđeno je da nema potreban stručni kadar, odnosno da pružalac usluge ne zadovoljava uslove u pogledu stručnih radnika i saradnika u skladu sa profilima propisanim čl. 123 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti.

Troškove smještaja u cjelosti snose korisnik i porodica korisnika.

Inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da je D.O.O. „Dom starih“ Danilovgrad kao pružalac usluga smještaja za stara lica, kao drugi oblik organizovanja pružalaca usluga, otpočeo sa obavljanjem djelatnosti a da prethodno nije pribavio licencu za obavljanje djelatnosti u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, što je suprotno članu 130 navedenog Zakona. Svaki pružalac usluga je dužan biti upisan u registar, odnosno ispuniti standarde za pružanje usluga za koje se traži izdavanje licence, a koji se odnose na: lokaciju i prostor, opremu, broj i vrstu stručnog kadra, procjenu, planiranje i aktivnosti za pružanje konkretne usluge socijalne i dječije zaštite u smislu člana 131. Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Sl.list CG", br.27/13, 01/15,42/15,47/15). S obzirom da se ne radi o Ustanovi socijalne i dječije zaštite već o drugom obliku organizovanja u smislu člana 119 stav 1 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, inspektor socijalne i dječije zaštite u konkretnom slučaju nije našao mjesta primjeni člana 170 stav 2 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti. S obzirom da je nadležnost inspektora socijalne i dječije zaštite da izvrši neposredan uvid u ostvarivanje prava i usluga socijalne i dječije zaštite, te da izvrši provjeru ispunjenosti uslova za obavljanje djelatnosti socijalne i dječije zaštite u skladu sa zakonom, a kako je **licenca javna isprava kojom se potvrđuje da pružalac usluge odnosno stručni radnik ispunjava uslove i standarde za pružanje određenih usluga**, nakon što je odgovorno lice upoznato sa članom 36 Zakona o inspekcijskom nadzoru ("Sl.list RCG", br.39/03, "Sl.list CG", br.76/09, 57/11,18/14), i isto se saglasilo da se nepravilnosti otklone bez donošenja pisanog rješenja, a imajući u vidu obim nepravilnosti koje treba otkloniti i usaglasiti

rad sa propisima iz ove oblasti, a kako su rokovi definisani u ovlaštenjima inspektora iz čl.165 st.3 tač.3 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, subjektu nadzora je **UKAZANO** da u roku od 6 mjeseci otkloni nepravilnosti vezano za otpočinjanje obavljanja djelatnosti pružanja usluga smještaja i boravka starih i odraslih lica bez prethodno pribavljene licence, kao i nepravilnosti u odnosu na ispunjenost standarda koji se odnosi na pružaoca usluge a vezano za uslugu za koju se traži izdavanje licence.

Zato što je pravno lice D.O.O „Dom starih“ Danilovgrad dozvolilo da se otpočne sa obavljanjem djelatnosti socijalne i dječije zaštite - pružanje usluga smještaja i boravka starih lica, bez prethodno pribavljene licence za rad, inspektorka socijalne i dječje zaštite je preduzela mjere izdavanja prekršajnih naloga pravnom i odgovornom licu.

Zbog počinjenog prekršaja iz člana 167 stav 1 tačka 2. Zakona o socijalnoj i dječijoj zaštiti ( „Sl.list CG“, br.27/13, 01/15,42/15,47/15), inspektorka socijalne i dječje zaštite je pravnom licu D.O.O. „ Dom starih ” Danilovgrad izrekla novčanu kaznu u iznosu od **500€** i izdala prekršajni nalog sa identifikacionim brojem **0005526462** a odgovornom licu novčanu kaznu u iznosu od **250€** i izdao prekršajni nalog sa identifikacionim brojem **0005526470**, oba od 26.04.2016.godine.

Inspektor socijalne i dječje zaštite je shodno članu 21 stav 3 Zakona o inspekcijском nadzoru („Sl.list RCG, br 39/03, Sl. list CG“, br 76/09, 57/11), naložio odgovornom licu u D.O.O „ Dom starih“, da u roku od 7. dana dostavi sve ugovore o smještaju (boravku) sa korisnicima, a za lica lišena poslovne sposobnosti rješenja nadležnog organa, nakon čega će inspektor utvrditi da li je ugovaranje, korišćenje i plaćanje usluga smještaja odraslih i starih lica, uskladjeno sa odredbama čl.85, 157 st.4 i 161 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ( „Sl.list CG“, br. 27/13, 01/15, 42/15, 47/15).

O preduzetim radnjama i mjerama po ukazivanju, subjekat nadzora je obavezan da pisano obavijesti inspektorku socijalne i dječje zaštite, shodno članu 36 stav 4 Zakona o inspekcijском nadzoru.

U daljem postupku, inspektorka socijalne i dječje zaštite će pratiti izvršenje ukazivanja i preduzimati mjere i radnje u skladu sa Zakonom.

S poštovanjem,



**INSPEKTORKA SOCIJALNE I  
DJEČJE ZAŠTITE III**  
Svjetlana Grdinić