

UPUTSTVA ZA PRUŽANJE PRAVNE POMOĆI

Da bismo mogli da blagovremeno odgovorimo na što više zahtjeva za pružanje pravne pomoći, molimo zainteresovane da se pridržavaju sljedećih uputstava:

1. Ako imate problem sa nekim fizičkim licem koje nije državni službenik, a u vezi s tim nemate primjedbu na postupanje državnog organa, po pravilu nema kršenja ljudskih prava i takvim slučajevima se ne bavimo. Angažujte advokata i/ili pokušajte da ostvarite pravo na besplatnu pravnu pomoć kod osnovnog suda u Vašem mjestu prebivališta (detaljnija uputstva o tome su dostupna na linku: [http://www.hracion.org/wp-content/uploads/Uputstva za koriscenje besplatne pravne pomoci.pdf](http://www.hracion.org/wp-content/uploads/Uputstva_za_koriscenje_besplatne_pravne_pomoci.pdf)).

2. Ako smatrate da su Vam radnjom ili propustom u radu nekog državnog organa prekršena ili ugrožena ljudska prava, molimo Vas da nam putem e-maila: hra@t-com.me, faksa: 020 510 041 ili na adresu Moskovska bb, 81000 Podgorica, dostavite u pisanom obliku:

- Vaše lične podatke, kao i Vaš kontakt (broj telefona ili e-mail adresu);
- opis slučaja - problema u najvažnijim karakteristikama;
- vremenski redosljed događaja, uključeni državni organi, faza postupka;
- da li Vas zastupa advokat ili ste se obratili i nekoj drugoj organizaciji? Ako jeste, koje radnje su preduzeli?
- kopije svih dokumenata u vezi slučaja (pisma, podnesci, obavještenja koja ste uputili, presude, odluke, obavještenja koja su Vama dostavljena, kao i relevantne medicinske izvještaje).

3. Imajte u vidu da smatramo profesionalnom tajnom sve zahtjeve za pružanje pravne pomoći i svu dokumentaciju, osim ako strana zainteresovana za dobijanje pomoći ne odluči drugačije.

4. Kada procjenimo osnovanost zahtjeva, odgovorićemo Vam u pisanom obliku ili telefonskim putem o postojanju osnova za pružanje pravne pomoći i u kom obimu, koje pravne radnje bi trebalo preduzeti i da li u konkretnom slučaju možemo preuzeti pravno zastupanje. Odgovor ne očekujte u kratkom roku. Ako je Vaš slučaj urgentan, molimo da to naglasite.

5. Naše je pravo da slobodno odlučimo da li ćemo preuzeti zastupanje. Imajte u vidu da smo dobrovoljno udruženje građana i da nemamo obavezu da pružamo pravnu pomoć. Reagujemo ako procjenimo da je aktima državnog organa prekršeno ljudsko pravo ili da postoji izvjesna opasnost da ono bude prekršeno i to u granicama kapaciteta koje u tom trenutku imamo. Ne postupamo u slučajevima spora između privatnih lica.